

Aan: College Purmerend

Van: Adviesraad Sociaal Domein Purmerend

Datum: 23 december 2025

Onderwerp: Advies t.a.v. de inkoop Wmo maatwerk

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein Purmerend is geïnformeerd over het proces en de stand van zaken rondom de regionale aanbesteding Wmo maatwerkvoorzieningen binnen de regio Zaanstreek-Waterland. Hierbij is uitgebreid stilgestaan bij de gekozen inkoopstrategie, het blokkenmodel, en de mogelijke gevolgen daarvan.

De Adviesraad maakt zich zorgen over de impact die het hanteren van het blokkenmodel zal hebben op inwoners en cliënten die afhankelijk zijn van Wmo maatwerkvoorzieningen. De Adviesraad brengt daarom de volgende aandachtspunten en zorgen onder uw aandacht:

- Het blokkenmodel beperkt het aantal gecontracteerde aanbieders, waardoor huidige aanbieders kunnen afvallen. Dit betekent dat dat inwoners hun huidige vertrouwde aanbieder verliezen, ook wanneer de ondersteuning passend is, al langere tijd wordt ontvangen en cliënten tevreden zijn over de ondersteuning. Inwoners zullen daardoor noodgedwongen moeten overstappen naar een andere aanbieder, enkel als gevolg van een gekozen inkoopmethodiek;
- De Adviesraad wijst erop dat de impact van de gekozen inkoopstrategie groot is, omdat het gaat om ruim 7.600 cliënten die gebruikmaken van Wmo maatwerkvoorzieningen. Besluiten hierover raken daarmee een grote groep inwoners;
- Voor veel inwoners, met name kwetsbare ouderen en mensen die langdurig ondersteuning ontvangen, is de relatie met een vaste aanbieder of begeleider zeer belangrijk. Het verlies van een vertrouwd gezicht kan leiden tot gevoelens van onveiligheid, stress en achteruitgang in welzijn. De Adviesraad acht dit een zeer onwenselijk gevolg;
- De Adviesraad heeft begrepen dat bij aanpassing van het blokkenmodel aanbieders mogelijk slechts een vastgesteld maximumaantal cliënten mogen bedienen. Dit kan betekenen dat inwoners tegen hun wil zouden moeten overstappen, ook wanneer hun aanbieder wel is gecontracteerd. Dit kan als onrechtvaardig worden ervaren en valt moeilijk uit te leggen aan inwoners;
- Door de beperkte flexibiliteit van het blokkenmodel lijkt het de Adviesraad lastig om in te kunnen spelen op veranderingen in de zorgvraag. Bij het wegvallen van aanbieders of bij capaciteitsproblemen kunnen cliënten niet eenvoudig worden overgeplaatst en kunnen nieuwe aanbieders niet tussentijds toetreden. Dit vergroot het risico dat inwoners niet tijdig passende ondersteuning ontvangen;
- De Adviesraad maakt zich zorgen over de mogelijke toename van onderaannemerschap. Onderaannemers zijn minder goed te controleren, waardoor risico's ontstaan voor de kwaliteit van ondersteuning voor inwoners;
- Tot slot heeft De Adviesraad zorgen over de gevolgen van de verwachte forse stijging van tarieven en de noodzaak om producten en tarieven aan te passen. Dit zou ertoe kunnen leiden dat er druk ontstaat op de toegang, indicatiestelling of omvang van ondersteuning. De Adviesraad vreest dat dit nadelig zal uitpakken voor inwoners die afhankelijk zijn van Wmo maatwerk.

De Adviesraad adviseert* het college van B en W:

- om in het belang van inwoners en cliënten niet over te gaan op het blokkenmodel als inkoopstrategie voor Wmo maatwerkvoorzieningen;
- om bij de keuze voor een inkoopstrategie de continuïteit van zorg, keuzevrijheid en het behoud van vertrouwde ondersteuning voor inwoners zwaar te laten wegen in de besluitvorming.

Met vriendelijke groet,

Emma Dekker
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Purmerend

* U dient uiterlijk binnen 4 weken na behandeling van het advies in B en W een terugkoppeling te geven aan de Adviesraad.

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met de secretaris:
Paulien van Vlierden paulien.vanvlierden@vandamdatapartners.nl