



WCAG 2.1 Onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Adviesraad Sociaal Domein Purmerend van Gemeente Purmerend.

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	17
1.3 Aanpasbaar	20
1.4 Onderscheidbaar	27
Principe 2 Bedienbaar	37
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	37
2.2 Genoeg tijd	39
2.3 Toevallen en fysieke reacties	40
2.4 Navigeerbaar	41
2.5 Input modaliteiten	54
Principe 3 Begrijpelijk	57
3.1 Leesbaar	57
3.2 Voorspelbaar	59
3.3 Assistentie bij invoer	61
Principe 4 Robuust	67
4.1 Compatibel	67
Steekproef	79
Technologieën	85
Onderbouwing	87
Informatie over WCAG	89

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
1.0	12 september 2025	Eerste versie	Niek Derksen

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Adviesraad Sociaal Domein Purmerend (<https://asd.purmerend.nl/>) van Gemeente Purmerend voldoet aan WCAG 2.1 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 12 september 2025.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- functionaliteit is goed te bedienen met het toetsenbord
- links hebben een goede linktekst
- indicator van de toetsenbordfocus is goed zichtbaar

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt
- content heeft nog geen logische leesvolgorde
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast
- content kan nog niet goed worden herschaald
- niet-tekstuele content heeft nog niet overal genoeg contrast
- herhalende blokken met content kunnen nog niet goed worden overgeslagen
- pagina's hebben nog niet allemaal een goede paginatitel
- taal is nog niet goed ingesteld
- fouten in een formulier worden nog niet overal goed beschreven

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage

worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen. Ga bij elk probleem de hele website na en controleer of dit ook op andere plaatsen voorkomt.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Adviesraad Sociaal Domein Purmerend

Scope

- Alle pagina's op <https://asd.purmerend.nl/>
- Alle documenten op <https://asd.purmerend.nl/>

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.1 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 50 van 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 30 voldoende
- 14 onvoldoende
- 6 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Algemene bevindingen

#7 Bevinding

Op de website staan op verschillende plekken afbeeldingen die zijn geplaatst met een `<svg>`-element. Deze afbeeldingen zijn decoratief. De `<svg>`-elementen worden niet verborgen voor schermlezers.

Code

```
<div class="button-arrow-right">
  <svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="24" height="24" viewBox="0 0
24 24" fill="none" stroke="currentColor" stroke-width="2" stroke-linecap="round"
stroke-linejoin="round" class="feather feather-arrow-right">
    <line x1="5" y1="12" x2="19" y2="12"></line>
    <polyline points="12 5 19 12 12 19"></polyline>
  </svg>
</div>
```

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers. Voeg het aria-

hidden-attribuut met de waarde true toe aan het <svg>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-puur-decoratief-zijn-op-een-website/>

#9 Bevinding

Op de website staan veel afbeelding waarvan je zou kunnen zeggen dat ze decoratief zijn. Deze afbeeldingen hebben wel een tekstalternatief zoals "koemarkt", "Sfeerbeeld Beemster" of "tramplein". De afbeelding wordt hierdoor niet verborgen voor schermlezers. Het tekstalternatief beschrijft ook niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-puur-decoratief-zijn-op-een-website/>

Advies beleidskeuzes Stadspas (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/2-6-2025%20Advies%20tav%20beleidskeuzes%20Stadspas.pdf>

#28 Bevinding

In het document staat een logo op pagina 1. Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Deze afbeelding heeft hierdoor ook geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een passend tekstalternatief. Markeer puur decoratieve afbeeldingen met een 'Artefact'-markering.

Advies voorgestelde wijzigingen in de re-integra everordening n.a.v. het Breed Offensief (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/29-11-2024%20Gevraagd%20advies%20wijzigingen%20in%20de%20re-integratieverordening%20n.a.v.%20het%20Breed%20Offensief.pdf>

#32 Bevinding

In het document staat een logo op pagina 1. Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Deze afbeelding heeft hierdoor ook geen tekstalternatief.

Oorzaak

Afbeelding wordt verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een passend tekstalternatief. Markeer puur decoratieve afbeeldingen met een 'Artefact'-markering.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd

gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de

vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Advies beleidskeuzes Stadspas (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/2-6-2025%20Advies%20tav%20beleidskeuzes%20Stadspas.pdf>

#29 Bevinding

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Paragrafen, koppen, lijsten, links, enz. zijn niet gemarkeerd. Informatie, structuur, of relaties kunnen niet door software bepaald worden.

Oorzaak

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

Advies voorgestelde wijzigingen in de re-integra everordening n.a.v. het Breed Offensief (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/29-11-2024%20Gevraagd%20advies%20wijzigingen%20in%20de%20re-integratieverordening%20n.a.v.%20het%20Breed%20Offensief.pdf>

#33 Bevinding

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Paragrafen, koppen, lijsten, links, enz. zijn niet gemarkeerd. Informatie, structuur, of relaties kunnen niet door software bepaald worden.

Oorzaak

Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Algemene bevindingen

#1 Bevinding

Op de website staat een navigatie in de header. Na het herschalen verschijnt hier een "Menu"-knop. Deze knop triggert een navigatie in een volledig scherm. Als deze navigatie is geopend, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer ook door content dat buiten/achter deze overlay staat. De leesvolgorde is hierdoor niet juist.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer gaat door content dat buiten de overlay staat.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Als de leesvolgorde van een schermlezer in een overlay staat, dan mag de leesvolgorde niet verder gaan door content gaan dat buiten de overlay staat.

Advies beleidskeuzes Stadspas (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/2-6-2025%20Advies%20tav%20beleidskeuzes%20Stadspas.pdf>

#30 Bevinding

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld. Hierdoor kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

Advies voorgestelde wijzigingen in de re-integra everordening n.a.v. het Breed Offensief (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/29-11-2024%20Gevraagd%20advies%20wijzigingen%20in%20de%20re-integratieverordening%20n.a.v.%20het%20Breed%20Offensief.pdf>

#34 Bevinding

Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld. Hierdoor kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald.

Oorzaak

Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/sensory-characteristics.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:

Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:

Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio->

[control.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)

Algemene bevindingen

#8 Bevinding

Op de website staan verschillende links in de footer. Deze links hebben bij hover niet genoeg contrast. De kleur #B2EDF2 op achtergrondkleur #08717A komt uit op een contrastverhouding van 4,46 (net onder 4,5):1.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

Jaarplan 2025

<https://asd.purmerend.nl/jaarplan-2025>

#14 Advies

Op de pagina staat een accordeon. De titels van de accordeon hebben niet genoeg

contrast bij hover en als de toon/verberg-secties open zijn. De kleur #FFFFFF op achtergrondkleur #878787 komt uit op een contrastverhouding van 3,6:1.

(Deze onderdelen hebben in donkere modus wél genoeg contrast.)

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Voldoende

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10 Reflow

Contact

<https://asd.purmerend.nl/contact>

#17 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. Na het herschalen loopt deze content uit beeld. Hierdoor verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).

Schermafbeelding



Contact met Adviesra
Domein

Naam *

E-mailadres *

Oorzaak

Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:

Voldoende

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.12 Tekstafstand

Beginpagina<https://asd.purmerend.nl/>

#3 Bevinding

Op de pagina staat de link "Alles over de adviesraad" in het onderdeel "Adviesraad Sociaal Domein Purmerend". Na het aanpassen van de stijleigenschappen verdwijnt een deel van deze content. De tekst is hierdoor niet meer volledig te lezen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die dyslexie hebben.

Maatregel

Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder dat content wegvalt. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van

woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:

Voldoende

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Voldoende

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties

veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1 Blokken omzeilen

Algemene bevindingen

#4 Bevinding

Op de website staan herhalende blokken met content die op meerdere pagina's worden herhaald (zoals logo en navigatie). De website heeft wel een skiplink, maar deze skiplink werkt niet. Het doel van de link bestaat niet.

Code

```
<a href="#main-content" class="visually-hidden focusable skip-link">  
  Overslaan en naar de inhoud gaan  
</a>
```

Oorzaak

Skiplink werkt niet.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verwijs in de code naar een bestaand id-attribuut. Geef het onderdeel dat de focus moet krijgen het attribuut `tabindex="-1"` als het geen bedieningselement is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/herhalende-blokken-met-content-omzeilen-op-een-website/>

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#page-titled>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2 Paginatitel

Advies beleidskeuzes Stadspas (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/2-6-2025%20Advies%20tav%20beleidskeuzes%20Stadspas.pdf>

#27 Bevinding

Het document heeft de titel "Microsoft Word - Concept - Advies Beleidskeuzes

Stadspas". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van het document.

Oorzaak

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van het document.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

#31 Bevinding

In het document zijn geen verplichte XMP-metadata meegegeven in de code, of het bevat onvolledige metadata-informatie.

Oorzaak

XMP-metadata is niet aanwezig of niet volledig.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat bij het maken van PDF's vanuit brondocumenten (Word, InDesign, enz.) de metadata-instellingen correct geconfigureerd zijn voordat export plaatsvindt.

Advies voorgestelde wijzigingen in de re-integra everordening n.a.v. het Breed Offensief (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/29-11-2024%20Gevraagd%20advies%20wijzigingen%20in%20de%20re-integratieverordening%20n.a.v.%20het%20Breed%20Offensief.pdf>

#35 Bevinding

Het document heeft de titel "Microsoft Word - 29-11-2024 Gevraagd advies wijzigingen in de re-integratieverordening n.a.v. het Breed Offensief". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van het document.

Oorzaak

Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van het document.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

Maatregel

Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

#36 Bevinding

In het document zijn geen verplichte XMP-metadata meegegeven in de code, of het bevat onvolledige metadata-informatie.

Oorzaak

XMP-metadata is niet aanwezig of niet volledig.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat bij het maken van PDF's vanuit brondocumenten (Word, InDesign, enz.) de metadata-instellingen correct geconfigureerd zijn voordat export plaatsvindt.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.3 Focus volgorde

Algemene bevindingen

#2 Bevinding

Op de website staat een navigatie in de header. Na het herschalen verschijnt hier een "Menu"-knop. Deze knop triggert een navigatie in een volledig scherm. Als deze navigatie is geopend, dan gaat de focus volgorde ook door content dat buiten/achter deze overlay staat. De focus volgorde is hierdoor niet juist.

Oorzaak

Focus gaat door content dat buiten een overlay staat.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Als de focus in een dialoogvenster staat, dan mag de focus niet door content gaan dat buiten de overlay staat.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link->

[purpose-in-context.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:

Voldoende

Bevindingen voor 2.4.4 Linkdoel (in context)

Over de adviesraad

<https://asd.purmerend.nl/over-de-adviesraad>

#10 Advies

Op de pagina staat een "deze pagina"-link in het onderdeel "Jaarplan". Het linkdoel van deze links is niet duidelijk af te leiden uit alleen de linktekst. Uit de context van de link blijkt wel enigszins naar de link naar verwijst.

Code

```
<p>
```

```
Om haar taken uit te voeren stelt de adviesraad een jaarplan met begroting op. Dit plan maakt duidelijk wat de adviesraad doet en wat hiervoor nodig is in termen van inhoudelijke ondersteuning en financiële middelen. De adviesraad legt het jaarplan, inclusief begrotingsaanvraag, voor aan het college. Lees het jaarplan 2025 op
```

```
<a href="https://asd.purmerend.nl/jaarplan-2025" title="Jaarplan 2025">
  deze pagina
```

```
</a>
```

```
.
```

```
</p>
```

Oorzaak

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik geen onduidelijke linkteksten zoals “klik hier” of “lees meer”.

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:

Bevindingen voor 2.4.5 Meerdere manieren

Algemene bevindingen

#11 Bevinding

Op de website zijn pagina's niet op meerdere manieren te vinden. Er is geen sitemap of zoekfunctie.

Oorzaak

Webpagina is niet op meer dan één manier te vinden.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat webpagina's op meerdere manieren te bereiken zijn. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende manieren: een navigatie, een zoekfunctie en/of een sitemap.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

Algemene bevindingen

#5 Bevinding

Op de pagina staan 2 navigaties in de footer. Deze navigaties hebben de naam "Linker Footer" en "Rechter Footer". Dit label beschrijft niet goed de inhoud.

Code

```
<nav role="navigation" aria-labelledby="block-main-theme-linkerfooter-2-menu" id="block-main-theme-linkerfooter-2">
  <h2 class="visually-hidden" id="block-main-theme-linkerfooter-2-menu">
    Linker Footer
  </h2>
  <ul class="tw-flex tw-flex-col md:tw-flex-row">
    <li>
      <a href="/" data-drupal-link-system-path="&lt;front&gt;" class="is-active" aria-current="page">
        ...
```

Oorzaak

Label van een landmark beschrijft niet goed de inhoud.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat het label van een landmark de inhoud van het landmark beschrijft.

#13 Bevinding

Op de pagina staan 2 verborgen koppen in de footer. Deze koppen hebben de tekst "Linker Footer" en "Rechter Footer". Deze koppen beschrijven niet goed de onderliggende content.

Oorzaak

Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende content.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/beschrijvende-koppen/>

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:

Voldoende

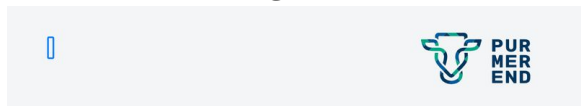
Bevindingen voor 2.4.7 Focus zichtbaar

Algemene bevindingen

#6 Advies

Op de website staat een logo van Gemeente Purmerend in de footer. Deze afbeelding is ook een link. De focusindicator van deze link staat ver van het bedieningselement.

Schermafbeelding



Oorzaak

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Voldoende

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:

Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label->

[in-name.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:
Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:
Voldoende

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.1 Taal van de pagina

Advies beleidskeuzes Stadspas (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/2-6-2025%20Advies%20tav%20beleidskeuzes%20Stadspas.pdf>

#26 Bevinding

De taal van het document is niet aangegeven in de eigenschappen. Software kan de taal van het document niet bepalen.

Oorzaak

Taal is niet aangegeven in de eigenschappen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Stel de standaard taal van het document in.

Advies voorgestelde wijzigingen in de re-integra everordening n.a.v. het Breed Offensief (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/29-11-2024%20Gevraagd%20advies%20wijzigingen%20in%20de%20re-integratieverordening%20n.a.v.%20het%20Breed%20Offensief.pdf>

#37 Bevinding

De taal van het document is niet aangegeven in de eigenschappen. Software kan de taal van het document niet bepalen.

Oorzaak

Taal is niet aangegeven in de eigenschappen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer.

Maatregel

Stel de standaard taal van het document in.

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-parts>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen

contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-input.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:

Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde

voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:

Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Voldoende

Bevindingen voor 3.3.1 Foutidentificatie

Contact

<https://asd.purmerend.nl/contact>

#24 Advies

Op de pagina staat een formulier. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van het formulier verschijnt een dialoogvenster met foutmeldingen. De bijbehorende formulierelementen worden in de code niet opgemaakt met `aria-invalid="true"`.

Oorzaak

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat het formulierelementen waar een fout is gevonden in de code worden

opgemaakt met aria-invalid="true".

#25 Advies

Op de pagina staat een formulier. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van het formulier verschijnt een dialoogvenster met foutmeldingen. De foutmeldingen staan niet dichtbij het bijbehorende formulierelement.

(Daarbij wordt er nu maar 1 foutmelding per keer weergegeven, ook als er meerdere fouten zijn.)

Oorzaak

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die moeite hebben om informatie te verwerken en mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Plaats de foutmelding, bij voorkeur, direct onder het bijbehorende formulierelement.

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

Resultaat:

Voldoende

Bevindingen voor 3.3.2 Labels of instructies**Contact**<https://asd.purmerend.nl/contact>**#23 Advies**

Op de pagina staat een formulier. Dit formulier heeft verplichte velden. De verplichte velden worden in de code niet opgemaakt met required of aria-required="true".

Code

```
<input type="text" id="naam" name="naam" size="40" autocomplete="name" onfocus="evf(this);" onblur="ev(46382132,event,this);" onkeyup="ev(46382132,event);" style="width: auto;" class="Answer" aria-labelledby="q1" fd:type="1" data-type="1" maxlength="254">
```

Oorzaak**Gevolg**

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat verplichte velden in de code worden opgemaakt met required of aria-required="true".

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.3 Foutsuggestie

Contact

<https://asd.purmerend.nl/contact>

#21 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van het invoerveld voor "E-mailadres" verschijnt de foutmelding "Bij de vraag: E-mailadres. Het e-mailadres abc is niet geldig". Deze foutmelding geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het invoerveld een verplicht invoerformaat heeft.

(Bijvoorbeeld "Het e-mailadres abc is niet geldig, gebruik het formaat voorbeeld@domein.nl".)

Oorzaak

Foutmelding beschrijft niet dat er een verplicht invoerformaat is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben.

Maatregel

Beschrijf in een foutmelding wat het verplichte invoerformaat is.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Voldoende

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/parsing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#parsing>

Resultaat:

Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2 Naam, rol, waarde

Algemene bevindingen

#12 Bevinding

Op de website staat een broodkruimelpad. Dit element heeft niet de benodigde ARIA-rollen en/of attributen. Het id waar het aria-labelledby-attribuut naar verwijst bestaat niet en de huidige pagina heeft geen aria-current-attribuut.

Code

```
<nav aria-labelledby="system-breadcrumb" class="breadcrumb">
```

```
<ol class="tw-container tw-mx-auto tw-px-8 sm:tw-px-16 tw-p-4">
  <li class="tw-inline-block">
    <a href="/" class="tw-text-base tw-font-normal">
      Home
    </a>
  </li>
  ...
```

Oorzaak

Element dat er uit ziet als een broodkruimelpad en de functie heeft van een broodkruimelpad, mist de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een broodkruimelpad kan bepalen. Gebruik een <nav>-element met een passende naam. Gebruik met aria-current-attribuut met de waarde page op het element met de huidige pagina.

Jaarplan 2025

<https://asd.purmerend.nl/jaarplan-2025>

#15 Bevinding

Op de pagina staat een accordeon met verschillende toon/verberg-secties. Deze buitenste container (div) heeft `role="button"` (en passende ARIA-attributen zoals `aria-expanded`). In deze buitenste container zit een `<button>`. De bedieningselementen worden hier genest maar bedieningselementen mogen niet worden genest.

Let op: Hier gaat eigenlijk nog wel meer mis. Bijvoorbeeld:

- De buitenste div is niet te bereiken met het toetsenbord.
- Het aria-label is in een verkeerde taal
- Het aria-label is niet uniek voor de sectie.
- Het id waar het `aria-controls`-attribuut naar verwijst bestaat niet.

Code

```
<div class="paragraph paragraph--type--pursubsite-accordion paragraph--view-mode--default" aria-labelledby="tw-text-left" role="button" data-toggle="collapse" aria-expanded="false" aria-controls="collapse-accordion" aria-label="Currently open. Click to collapse this section.">
  <div class="layout--onecol layout__region--header">
    <div class="field-titel">
      <button class="field-item tw-flex tw-justify-between accordion--expanded">
        <h2 class="tw-text-left">
          Netwerk en samenwerking
        </h2>
        <div class="icon-toggle tw-self-center">
          ...
```



Oorzaak

Bedieningselementen mogen niet worden genest.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen.

#16 Bevinding

Op de pagina staat een accordeon met verschillende toon/verberg-secties. Deze knoppen kunnen uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet aangegeven in de code.

Code

```
<button class="field-item tw-flex tw-justify-between arcordeon--expanded">  
  <h2 class="tw-text-left">  
    Vergaderingen
```

```

</h2>
<div class="icon-toggle tw-self-center">
  <span class="plus">
    <svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="24" height="24" viewBo
x="0 0 24 24" fill="none" stroke="currentColor" stroke-width="2" stroke-linecap="r
ound" stroke-linejoin="round" class="feather feather-plus">
      ...
    </svg>
  </span>
  <span class="minus">
    <svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="24" height="24" viewBo
x="0 0 24 24" fill="none" stroke="currentColor" stroke-width="2" stroke-linecap="r
ound" stroke-linejoin="round" class="feather feather-minus">
      ...
    </svg>
  </span>
</div>
</button>

```

Oorzaak

Element dat er uit ziet als een accordeon en de functie heeft van een accordeon, mist de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van de accordeon kan bepalen. Geef het een beschrijvende naam. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde true (voor uitgevouwen) of false (voor samengevouwen) op het element dat de actie triggert.

Contact

<https://asd.purmerend.nl/contact>

#18 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. Deze content is geplaatst met een <iframe>-element. Dit <iframe>-element heeft geen naam.

Code

```
<iframe style="height:720px;width:100%;" src="https://formulieren.purmerend.nl/gemeentepurmerend/contact-asd" allowtransparency="true" frameborder="0">
```

Oorzaak

<iframe>-element heeft geen naam. De naam is niet ingesteld in de code.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef <iframe>-elementen een naam. Gebruik het title-attribuut. Zorg dat een label bij een <iframe>-element het onderwerp of doel van de inhoud beschrijft.

#19 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. Bij de vraag "Uw bericht aan de Adviesraad" staat een "i"-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. De afbeelding heeft geen tekstalternatief. Deze knop heeft geen content. De knop heeft hierdoor geen naam.

Code

```
<div class="info-tooltip has-info tooltip-set" id="info-toelichting" title="" tabindex="0">
  <svg version="1.1" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="16" height="16"
  viewBox="0 0 16 16" id="help46382139" role="presentation none" class="Info info-link" data-aria-hidden="true" src="https://formulieren.purmerend.nl/images/system/help/help-7.svg" border="0" alt="">
    ...
  </svg>
</div>
```

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een

schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

#20 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. Bij de vraag "Uw bericht aan de Adviesraad" staat een "i"-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. Deze knop is opge maakt met een script. De knop heeft geen rol.

Code

```
<div class="info-tooltip has-info tooltip-set" id="info-toelichting" title="" tabindex="0">
  <svg version="1.1" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="16" height="16"
  viewBox="0 0 16 16" id="help46382139" role="presentation none" class="Info info-link" data-aria-hidden="true" src="https://formulieren.purmerend.nl/images/system/help/help-7.svg" border="0" alt="">
    ...
  </svg>
</div>
```

Oorzaak

Knop heeft geen rol.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef bedieningselementen een rol. Knoppen worden in de code opgemaakt met een `<button>`-element.

#22 Bevinding

Op de pagina staat een formulier. Bij de vraag "Uw bericht aan de Adviesraad" staat een "i"-icoon. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. Deze knop triggert een tooltip. De tooltip is niet gekoppeld aan de knop.

Code

```
<div class="info-tooltip has-info tooltip-set" id="info-toelichting" title="" tabindex="0">
  <svg version="1.1" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="16" height="16"
  viewBox="0 0 16 16" id="help46382139" role="presentation none" class="Info info-link" data-aria-hidden="true" src="https://formulieren.purmerend.nl/images/system/help/help-7.svg" border="0" alt="">
    ...
  </svg>
</div>
```

Oorzaak

Element dat er uit ziet als een tooltip en de functie heeft van een tooltip, mist de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Zorg dat software de naam, rol en waarde van de tooltip kan bepalen. Gebruik het ARIA role-attribuut met de waarde tooltip. Koppel de beschrijving met aria-describedby aan de trigger, gebruik het id van de tooltip.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Voldoende

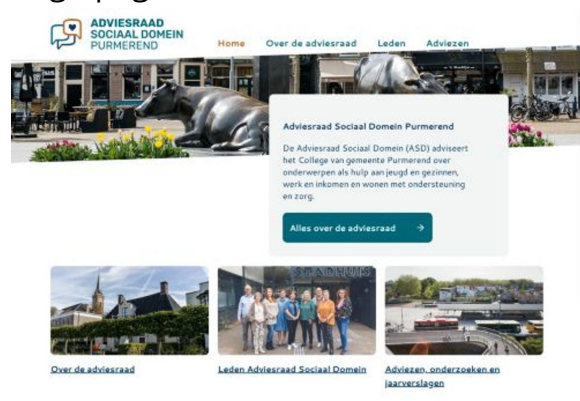
5

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Beginpagina



<https://asd.purmerend.nl/>

Niet gevonden



<https://asd.purmerend.nl/niet-gevonden>

Contact

<https://asd.purmerend.nl/contact>

Over de adviesraad

<https://asd.purmerend.nl/over-de-adviesraad>

Adviezen, onderzoeken en jaarverslagen

<https://asd.purmerend.nl/adviezen-onderzoeken-en-jaarverslagen>

Advies Stadspas (2025)

**ADVIESRAAD
SOCIAAL DOMEIN
PURMEREND**

HomeOver de adviesraadLedenAdviezen

Home | Advies Stadspas

Advies Stadspas (2025)

De gemeente wil per 1 januari 2026 de Stadspas op een nieuwe manier organiseren. Daarover is de gemeente aan het nadenken over de juiste keuzes. De Adviesraad is gevraagd om hierover mee te denken en advies te geven.

Advies

- Hulp voor meer mensen: De Adviesraad is blij dat meer mensen recht krijgen op hulp, namelijk tot 130% van de bijstandsnorm. Maar het is wel belangrijk dat er genoeg mensen zijn die kunnen helpen met maatwerk, vooral voor mensen met hoge woonlasten.
- Goede informatie: De gemeente moet duidelijk op de website zetten dat mensen buiten de norm ook hulp kunnen krijgen. En die informatie moet in makkelijke taal zijn.
- Slimmer omgaan met geld voor internet en zorgkosten: Onderzoek hoe dit geld beter besteed kan worden. Veel mensen ontvangen bijvoorbeeld pas te laat een brief over vergoeding van het eigen risico. Ook mensen met schulden mogen vaak niet overstappen van zorgverzekering – hoe kunnen zij toch hulp krijgen?
- Onderzoek wat mensen echt nodig hebben: Het aanbod van zorgverzekeringen sluiten niet altijd goed aan op wat mensen nodig hebben. Dit kan volgens ons beter.
- Let ook op mensen met andere uitkeringen (zoals WIA of WAJONG).
- Benader mensen actief: Niet iedereen leest hun post. Mensen met geldproblemen ervaren namelijk vaak stress en durven hun post niet te openen. Zorg er daarom voor dat de gemeente mensen actief benadert.

<https://asd.purmerend.nl/advies-stadspas>

Onderzoeksrapport 1 Jeugdhulp 18+ (2019-2021)

**ADVIESRAAD
SOCIAAL DOMEIN
PURMEREND**

HomeOver de adviesraadLedenAdviezen

Home | Adviezen, onderzoeken en jaarverslagen | Onderzoeksrapport 1 Jeugdhulp 18+

Onderzoeksrapport 1 Jeugdhulp 18+ (2019-2021)

In het najaar van 2019 besloot de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) dat ze een onderzoek wilde laten verrichten naar de volgende vraag: 'Wat doet de gemeente Purmerend om de overgang van 18- naar 18+ zo soepel mogelijk te laten verlopen en hoe ervaren jeugdigen en hun ouders dit?'

Datum: juni 2020

De adviesraad wilde daarbij een analyse van het gevoerde beleid voor een zo breed mogelijke doelgroep. Met 'breed' wordt in dit verband bedoeld dat de analyse in gaat op alle groepen jongeren die op de een of andere manier gebruik maken van (jeugd)hulp.

Dit rapport is het resultaat van een onderzoek dat op verzoek van ASD is uitgevoerd. De adviesraad wilde weten wat het gemeentelijke beleid is rond de overgang van jongeren uit de jeugdhulpverlening op het moment dat ze 18 jaar worden.

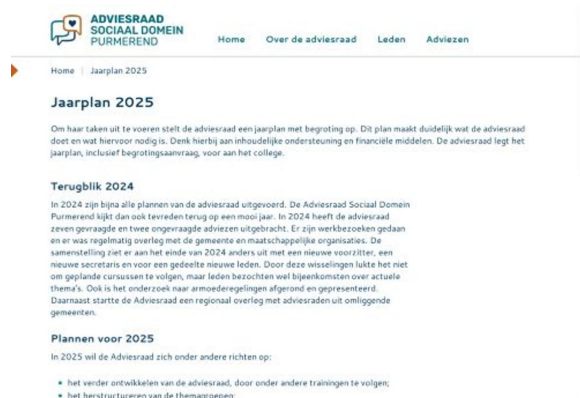
Samenvatting

De adviesraad wilde zowel inzicht in de volle breedte van hulpvragen als hoe de overgang door jongeren zelf ervaren wordt. Voor het laatste onderdeel bleek de coronacrisis een te gecompliceerde factor. Er is voor gekozen eventuele gesprekken met jongeren naar een later stadium te verplaatsen.

In het rapport wordt allereerst een korte schets geboden van hoe de jeugdhulp in Purmerend is georganiseerd. De onderzoekszetel wordt weergegeven en de samenvatting van de resultaten van de gehouden interviews met professionals worden thematisch beschreven. De uit de interviews gedestilleerde thema's bieden aanpakpunten voor de (verdere) ontwikkeling van jeugd(hulp) beleid.

[https://asd.purmerend.nl/adviezen-onderzoeken-en-jaarverslagen/
onderzoeksrapport-1-jeugdhulp-18](https://asd.purmerend.nl/adviezen-onderzoeken-en-jaarverslagen/onderzoeksrapport-1-jeugdhulp-18)

Jaarplan 2025



The screenshot shows the 'Jaarplan 2025' page. At the top is the logo for 'ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN PURMEREND' and a navigation bar with links: Home, Over de adviesraad, Leden, and Adviezen. Below the header, the page title 'Jaarplan 2025' is followed by a paragraph explaining the plan's purpose. A section titled 'Terugblik 2024' describes the year's activities. Another section, 'Plannen voor 2025', lists future goals.

Jaarplan 2025

Om haar taken uit te voeren stelt de adviesraad een jaarplan met begroting op. Dit plan maakt duidelijk wat de adviesraad doet en wat hiervoor nodig is. Denk hierbij aan inhoudelijke ondersteuning en financiële middelen. De adviesraad legt het jaarplan, inclusief begrotingsaanvraag, voor aan het college.

Terugblik 2024

In 2024 zijn bijna alle plannen van de adviesraad uitgevoerd. De Adviesraad Sociaal Domein Purmerend kijkt dan ook tevreden terug op een mooi jaar. In 2024 heeft de adviesraad zeven gevraagde en twee ongevraagde adviezen uitgebracht. Er zijn werkbezoeken gedaan en er was regelmatig overleg met de gemeente en maatschappelijke organisaties. De samenstelling ziet er aan het einde van 2024 anders uit met een nieuwe voorzitter, een nieuwe secretaris en voor een gedeelte nieuwe leden. Door deze wisselingen lukte het niet om geplande cursussen te volgen, maar leden bezochten wel bijeenkomsten over actuele thema's. Ook is het onderzoek naar armoederegelingen afgerond en gepresenteerd. Daarnaast startte de Adviesraad een regionaal overleg met adviesraden uit omliggende gemeenten.

Plannen voor 2025

In 2025 wil de Adviesraad zich onder andere richten op:

- het verder ontwikkelen van de adviesraad, door onder andere trainingen te volgen;
- het herstructureren van de themagroepen;

<https://asd.purmerend.nl/jaarplan-2025>

De leden van de Adviesraad Sociaal Domein Purmerend



The screenshot shows the 'Leden Adviesraad Sociaal Domein Purmerend' page. It features a group photo of the members in front of the 'STADHUIS' building. Text describes the ASD's composition: a chair, eight members, and an administrative secretary. A section for 'Emma Dekker, voorzitter' includes a portrait and a quote about her role.

De leden van de Adviesraad Sociaal Domein Purmerend

Adviesraad Sociaal Domein (ASD) van gemeente Purmerend heeft een voorzitter, acht leden en een ambtelijk secretaris. In 2022 is de raad opnieuw ingesteld na de fusie tussen gemeenten Beemster en Purmerend.

De leden zijn of ervaringsdeskundig en/of hebben professionele ervaring in het sociaal domein. Zij zitten op eigen titel in de raad en hoeven geen verantwoording af te leggen aan een achterban. Wel houden de leden goed contact met verschillende inwoners van gemeente Purmerend, die te maken hebben met de dienstverlening van de gemeente in het sociaal domein als cliënt, naaste of vrijwilliger.

Emma Dekker, voorzitter

"Mijn naam is Emma Dekker en sinds kort woon ik in Middenbeemster. Met een achtergrond in het werken met mensen die een bijstandsuitkering ontvangen, heb ik van dichtbij gezien hoe ingewikkeld het soms kan zijn om de juiste hulp te krijgen. Sommige situaties raken me diep."

<https://asd.purmerend.nl/leden-adviesraad-sociaal-domein>

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Advies beleidskeuzes Stadspas (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/2-6-2025%20Advies%20tav%20beleidskeuzes%20Stadspas.pdf>

Advies voorgestelde wijzigingen in de re-integra everordening n.a.v. het Breed Offensief (PDF)

<https://asd.purmerend.nl/sites/default/files/2025-07/29-11-2024%20Gevraagd%20advies%20wijzigingen%20in%20de%20re->

[integratieverordening%20n.a.v.%20het%20Breed%20Offensief.pdf](#)

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Mozilla Firefox (versie 142)
- Google Chrome (versie 139)
- Microsoft Edge (versie 139)
- Apple Safari (versie 18.6)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- NVDA
- PAC 2024
- VoiceOver

8

Informatie over WCAG 2.1

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#)

[How to Meet WCAG 2.1\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)